



COMMISSION DES USAGERS - CDU

➤ SES MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches et de la prise en charge.
- Faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'Etablissement, entendre les explications de ceux-ci et être informés des suites de leurs demandes.
- Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de l'Etablissement. Elle est informée de l'ensemble des plaintes réclamations et des suites qui leurs sont données.

➤ SA COMPOSITION

Président Directeur Général : Mme CITTADINI
Directeur Général Délégué : Mme MASSIERA-PASTOR
Président de la CDU : Mme CITTADINI
Vice-Président de la CDU : Mme LIMON-DUPARCMEUR
Médecin responsable des relations avec les usagers : Dr QUEYRIAUX
Médecin médiateur titulaire : Dr JEANDEL
Médecin médiateur suppléant : Dr DEROCHÉ
Médiateur paramédical titulaire : Mme PERRIER
Médiateur paramédical suppléant : Mme COPLO
Représentant des usagers titulaire : Mme LIMON-DUPARCMEUR
Représentant des usagers titulaire : Mme URBANO-CIRET
Représentant des usagers suppléant : Mme KOLLE
Représentant des usagers suppléant : Mme AUDRY-WEIERMANN
Responsable qualité : Mme RICHARD
Ingénieur qualité : Mme BUTRAUD
Ingénieur qualité : Mme CERDAN

Comment contacter la CDU ?

Vous pouvez demander à rencontrer la commission, sur rendez-vous.

Vous pouvez écrire :

➤ par courrier

Polyclinique Saint Jean - CDU
92 Av. Du Docteur Maurice Donat BP
189 - 06805 Cagnes-sur-Mer cedex

➤ par email

cdu@polesantesaintjean.fr