



RSE

Transformons

NOS PRATIQUES



POLYCLINIQUE SAINT JEAN

**RAPPORT D'ACTIVITÉ DE
RESPONSABILITÉ SOCIALE
ET ENVIRONNEMENTALE**

2024



INTRODUCTION

“

Engagés depuis toujours dans la préservation de la santé de nos patients et de nos professionnels, nous avons pris conscience tôt de l'impact de nos activités sur la société et notre environnement. Cette démarche vertueuse de développement durable engagée il y a maintenant plus de 20 ans est plus que jamais inscrite au cœur de nos projets stratégiques et se concrétise par des actions écoresponsables réalisées quotidiennement par chacun de nos professionnels.

C'est avec grand plaisir que nous vous livrons ici le bilan de nos engagements sociétaux et environnementaux de la Polyclinique Saint Jean et les projets pour 2025.

”

Alexandra CITTADINI,
Président Directeur Général Pôle Santé Saint Jean

Ce rapport d'activité de responsabilité sociétale et environnementale de la Polyclinique Saint Jean présente **la politique du parcours patient de l'établissement, notre politique environnementale et sociétale** ainsi que les actions en lien menées, les résultats obtenus et les objectifs environnementaux et sociétaux pour l'année à venir.



SOMMAIRE



01. POLYCLINIQUE SAINT JEAN

- Le Pôle Santé Saint Jean
- La carte d'identité

02. PATIENTS

- La politique qualité et sécurité des soins et prise en charge de la douleur
- L'amélioration des parcours patients et de leur prise en charge
- La prévention en santé

03. PROFESSIONNELS

- La politique Ressources Humaines en chiffres
- La qualité de vie et conditions de travail

04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

- Communiquer et rassembler autour des enjeux environnementaux
- Préserver les ressources
- Consommer juste et durable
- Soigner écoresponsable





01. POLYCLINIQUE SAINT JEAN

La Polyclinique Saint Jean est un **établissement de soins multidisciplinaire** situé à Cagnes-sur-Mer.

Il s'agit d'un établissement privé de la rive ouest du Var et appartenant au pôle ouest de la métropole Nice Côte d'Azur, qui draine une population importante (Vence, Cagnes-sur-Mer, Saint-Paul-de-Vence, La Colle-sur-Loup, Villeneuve Loubet, la Vallée du Var).

La Polyclinique est une source majeure d'emplois pour la population locale et un acteur économique incontournable du territoire cagnois.



88 000
patients
par an

LE PÔLE SANTÉ SAINT JEAN

La **Polyclinique Saint Jean** appartient au Pôle Santé Saint Jean qui regroupe les **établissements de soins médicaux et de réadaptation (SMR) Pôle Antibes Saint Jean et le Centre E3S, une crèche, le Centre de Consultation Saint Jean et une maison médicale La Manda Saint Jean**. Ce sont 88 000 patients accueillis et pris en charge par l'ensemble des équipes spécialisées qui placent la sécurité et le bien-être des patients au centre de leurs priorités.

Ses valeurs, **excellence, éthique, respect et écoute** sont incarnées quotidiennement par les médecins et le personnel du Pôle Santé Saint Jean. Leurs missions sont de réaliser des soins de qualité et des prises en charge coordonnées pour la meilleure efficacité et satisfaction des patients et de leurs proches.



01. POLYCLINIQUE SAINT JEAN

LA CARTE D'IDENTITÉ

La Polyclinique Saint Jean est un établissement de soins multidisciplinaire à **taille humaine**. Nous assurons la prise en charge des patients relevant des soins d'urgence et des soins programmés dans les spécialités de :

CHIRURGIE

MÉDECINE

OBSTÉTRIQUE

URGENCES

La Polyclinique Saint Jean en quelques chiffres :



230

spécialistes



282

lits et places



23

salles de bloc

Activité 2024 de la Polyclinique :

50 825

séjours

92 115

journées d'hospitalisation



Maternité : 648 naissances

Chimiothérapie : 10 204 séjours

Urgences : 37 926 passages

Chirurgie : 32 286 opérations



02. PATIENTS

LA POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

La sécurité des soins et la satisfaction des patients sur les prestations délivrées sont au cœur des préoccupations de la Direction et des professionnels, engagés depuis de longues années dans une démarche qualité et sécurité des soins structurée.

La **satisfaction** des patients est évaluée mensuellement sur la **prise en charge médicale, la prise en charge paramédicale, les prestations hôtelières et l'accueil administratif**.

Résultats de la satisfaction de prise en charge des patients en 2024 (moyennes annuelles) :

Ambulatoire 97% de satisfaction

Chimiothérapie 91% de satisfaction

Chirurgie 90% de satisfaction

Endoscopie 92% de satisfaction

Maternité 94% de satisfaction

Médecine 87% de satisfaction

Neurologie 92% de satisfaction

Urgences 89% de satisfaction

DROITS DES PATIENTS

Une **Commission Des Usagers** (CDU) est installée dans chaque établissement de santé pour veiller au respect des droits des usagers, faciliter leurs démarches et contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leur entourage. Cette commission se compose de Représentants des Usagers (RU) bénévoles nommés par l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Une **journée « droits des patients »** a été organisée en avril permettant de mettre en avant les RU de la Polyclinique et leur rôle.

Ils ont ainsi eu l'occasion d'informer et sensibiliser les patients et les visiteurs sur les notions de consentement des soins, de bientraitance, sur les directives anticipées, les personnes de confiance etc.

Mme Limon-Duparcmeur, RU représentant l'ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité) témoigne de son expérience : « Je suis impliquée particulièrement dans les enquêtes au sein du service Chimiothérapie de la Polyclinique Saint Jean. J'interroge régulièrement les patients sur leur ressenti, leur satisfaction, leurs souhaits ou leurs réclamations éventuelles. La plupart y répondent volontiers, et ont l'air d'apprécier cette possibilité qui leur est offerte de s'exprimer librement sur la prise en charge, l'accueil, les renseignements donnés, l'équipe médicale, la qualité des soins, le confort, le suivi, mais également sur leurs peurs et leurs problèmes. ».

02. PATIENTS

SÉCURISATION DES PRISES EN CHARGE

Afin de maintenir le **haut niveau de sécurité des soins**, l'établissement met en œuvre un **programme Qualité et Sécurité des soins** qui compte en 2024 plus de 480 actions couvrant les thèmes suivants :

- Maîtrise de la sécurité transfusionnelle,
- Sécurisation de la prise en charge des patients en service de soins, au bloc opératoire, en salle de naissance, aux urgences par des évaluations régulières,
- Prévention des risques liés à l'identification des patients,
- Gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles,
- Sécurisation des biens et des personnes,
- Lutte contre la douleur,
- Culture de sécurité des soins des professionnels,
- Sécurisation des pratiques,
- Maîtrise du risque infectieux,
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse,
- Sensibilisation des professionnels aux vigilances sanitaires,
- Formation des professionnels aux méthodes et outils de gestion de risques,
- Pérennisation du traitement des événements indésirables,
- Promotion des actions de bientraitance, déploiement de réflexions éthiques,
- Promotion de messages de santé publique.

La **certification HAS** a pour enjeux de promouvoir l'engagement du patient, de développer la culture de la pertinence et du résultat, de renforcer le travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques et de s'adapter aux évolutions de santé.



La Polyclinique Saint Jean a passé sa visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) en janvier 2025 sur la base du référentiel V2020 (version janvier 2024).

Le 23 avril 2025, la commission de la HAS a **certifié** l'établissement pour une durée de 4 ans.



OBJECTIF 2025

Améliorer en continu les pratiques.



02. PATIENTS

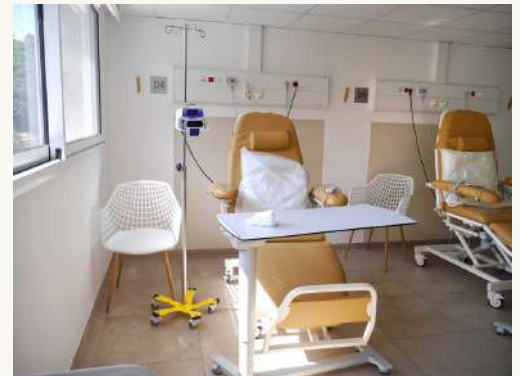
L'AMÉLIORATION DES PARCOURS PATIENTS ET DE LEUR PRISE EN CHARGE

NOUVEAUX LOCAUX

La Polyclinique Saint Jean a connu des phases de travaux importants permettant une **extension** de la surface de près de **12 500 m²**. Ces agrandissements ont pour objectif de **répondre à la demande des usagers** en matière d'offre de soins.

Après les déménagements en 2023 des services des Urgences, du GIE Scanner/IRM, de la Maternité, du service Neurologie et du service Parcours de Médecine, l'année 2024 a été tout aussi dynamique.

Le **service de Chimiothérapie** a emménagé dans de nouveaux locaux en janvier permettant d'accueillir les patients dans des conditions plus confortables, au sein de locaux spacieux et agréables, baignés de lumière naturelle. Un espace extérieur a été aménagé, des chambres particulières sont disponibles et une salle convivialité permet aux patients de se retrouver autour d'une collation.



La cuisine et la salle de restauration ont déménagé en juillet dans des locaux plus grands et spacieux permettant de doubler l'effectif accueilli à la pause méridienne, d'améliorer les conditions de travail et de diminuer les troubles musculo-squelettiques du personnel de cuisine.

Les locaux de la **Pharmacie** ont été agrandis de 290 m² permettant une réorganisation totale du service. Cela contribue à l'amélioration du bien-être et des conditions de travail du personnel et participe à l'amélioration de la continuité de soins dans les services dans le but de réduire tout risque lié aux médicaments.



PARCOURS DE SOINS INNOVANTS

• Parcours d'Éducation Thérapeutique du Patient - ETP

La Polyclinique Saint Jean s'implique fortement dans les actions d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) afin **d'aider les patients et leur entourage à acquérir les connaissances et les compétences** dont ils ont besoin pour **gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Deux programmes** ont été créés et ont été labellisés par l'**ARS PACA** en 2022 et 2023 : "Mieux vivre avec ma MICI (Maladie Inflammatoire Chronique de l'Intestin) et "Mieux vivre avec l'Endométriose".

En 2024, l'ETP « **Mieux vivre avec l'Endométriose** » a ouvert des ateliers animés spécifiquement pour les adolescentes.

Trois programmes ont été créés et validés par l'ARS PACA sur l'année 2024 :

« **Mieux vivre avec son Épilepsie** »

L'épilepsie est une maladie chronique caractérisée par la survenue de crises épileptiques traduisant un dérèglement soudain et transitoire de l'activité électrique du cerveau. Il s'agit de la 2^e maladie neurologique après la migraine touchant ainsi 1 personne sur 1000 en France. Ce parcours est ouvert pour les 15 ans et plus et propose 4 ateliers. 41 personnes ont participé à ce programme dont 14 aidants depuis son ouverture.

« **Mieux vivre avec mon Asthme** »

L'asthme est une maladie respiratoire chronique qui se manifeste par des crises (épisodes de gêne respiratoire) et qui touche plus de 4 millions de personnes en France. L'ETP Asthme est à destination des **enfants** de 6 à 16 ans et propose 5 ateliers collectifs dont 1 atelier adapté aux parents d'enfants de moins de 6 ans.

« **Mieux vivre avec mon cancer** »

En France, plus de 430 000 nouveaux cas de cancers ont été diagnostiqués en 2023. Le cancer de la prostate est le plus fréquent chez l'homme tandis que chez la femme il s'agit du cancer du sein. Viennent ensuite le cancer du poumon et le cancer colorectal. Le parcours « Mieux vivre avec mon cancer » est ouvert pour tous les patients ayant été diagnostiqués d'un cancer quelque soit le stade. Huit ateliers collectifs sont proposés dont un atelier dédié aux aidants afin qu'ils prennent conscience de l'importance de prendre soin d'eux et d'équilibrer les différents rôles. Ce parcours a été ouvert en novembre 2024 et accueilli ses premiers patients début 2025.



02. PATIENTS

L'équipe ETP est composée d'une infirmière coordinatrice ETP, d'une infirmière ayant un Diplôme Universitaire de Sexologie, d'une auxiliaire de puériculture, d'un préparateur en pharmacie, d'une assistante sociale, d'une psychologue, de patients experts spécialisés dans chaque pathologie, d'un médecin algologue, d'un gastroentérologue, d'un neurologue et d'un diététicien.



OBJECTIF 2025

Développer les ETP mis en place et faire connaître les différents parcours ETP plus largement sur le territoire.

• Nouveaux parcours de soins

La Polyclinique Saint Jean a ouvert en avril un parcours de soin « **SOS Épaule** ». Situé au sein des Urgences, ce dispositif permet d'offrir une prise en charge complète et un accompagnement spécialisé auprès des patients présentant une pathologie de l'épaule comme une fracture, une lésion de la coiffe des rotateurs, etc.

La clinique a également ouvert en juin 2024 un parcours de soin « **SOS Lumbago** » accessible pour les patients se présentant aux Urgences. Les patients peuvent également être adressés par leur médecin traitant ou leur kinésithérapeute. Dans ce cas, une consultation est programmée en urgence avec un anesthésiste qui peut être amené à prescrire au patient une infiltration échoguidée en ambulatoire.



02. PATIENTS

Début avril, des **parcours urologiques** ont ouvert à destination des patients suivis par les urologues de la Polyclinique Saint Jean. L'objectif est de pouvoir proposer aux patients des examens complémentaires comme un bilan urodynamique, un sevrage de sonde, une activation de sphincter urinaire artificiel, une activation d'implant pénien, une éducation aux injections intra caverneuses, une éducation à l'auto sondage propre intermittent, etc. Au cours de leur parcours les patients rencontrent en complément de l'urologue, une infirmière stomatothérapeute et sexologue qui peut intervenir sur différents aspects ainsi qu'une psychologue : déjà 235 patients ont pu bénéficier de ce parcours sur l'année 2024.

Début novembre, le **parcours plaies et cicatrisation** a ouvert afin d'offrir un suivi adapté et personnalisé aux patients souffrant de plaies complexes, aiguës ou chroniques. Le parcours débute par une consultation avec une infirmière spécialisée qui évalue la plaie et qui effectue les premiers soins. Le patient a ensuite un bilan nutritionnel avec un diététicien et une consultation avec une psychologue afin de repérer les symptômes anxieux et dépressifs, d'évaluer l'impact de la plaie sur l'image du corps du patient et sur sa qualité de vie. Le Médecin infectiologue et coordinateur du parcours définit et met en place des protocoles de soins adaptés pour favoriser la cicatrisation et assure le suivi régulier.



Dr BRASSARD, Dr COINTAT et Dr GENDRE, Chirurgiens Orthopédistes, spécialistes de l'épaule



Dr BRUCKERT, Anesthésiste-Réanimateur, durant la prise en charge d'une lombalgie



OBJECTIF 2025

Projet d'ouvrir de nouveaux parcours COVID long et PMA (Procréation Médicalement Assistée)/SOPK (Syndrome des Ovaires PolyKystiques).



LA PRÉVENTION EN SANTÉ

La Polyclinique Saint Jean se mobilise afin de protéger la **santé des populations** en organisant des événements de prévention. En 2024, le service Communication s'est mobilisé dans le cadre de :

- **L'Endométriose** : organisation d'une journée bien-être pour les femmes atteintes d'endométriose en mars 2024. Cette action a réuni 63 participantes autour de 7 intervenants ayant animés divers ateliers : art thérapie, mise en beauté, atelier bien-être intime, yoga, etc.
- La **prévention des maladies rénales** : organisation avec le service de la dialyse BBraun d'une journée de dépistage ouvert à tous en mars 2024. Au total sur cette journée 80 patients/salariés se sont fait dépister.
- **Octobre rose** : organisation d'une journée à Polygone Riviera pour sensibiliser le public au dépistage du cancer du sein avec un buste d'autopalpation, des flyers pour s'informer sur le cancer et le dépistage, un atelier tufting (technique d'art artisanal du tissage) collaboratif pour sensibiliser à la lutte contre le cancer du sein. Cette œuvre est notamment affichée dans le service de chimiothérapie de la Polyclinique. La venue du maire de Cagnes-sur-Mer témoigne de l'importance de cette mobilisation et du soutien apporté aux actions menées auprès du grand public. C'est au total 2250 nœuds qui ont été distribués sur cette journée.



OBJECTIF 2025

En plus de reconduire ces événements de prévention en 2025, le service Communication souhaite renforcer ses actions concernant Mars Bleu et se mobiliser davantage lors des journées nationales de prévention en faisant intervenir au sein de l'établissement des associations. Celles-ci permettraient de sensibiliser les patients et les professionnels lors des journées dédiées à l'épilepsie, à l'asthme, au don d'organes, aux hépatites, aux overdoses ou encore aux gestes de premiers secours.

Les professionnels de la Polyclinique Saint Jean sont également sensibilisés au travers de nombreuses communications disponibles sur l'Intranet et sur des dispositifs internes (actualités sur les dépistages/préventions en lien avec l'actualité : VIH, vaccination, endométriose, cancer colorectal, etc.).

Une campagne de vaccination a été menée en décembre pour sensibiliser et vacciner les professionnels contre la grippe.

03. PROFESSIONNELS

LA POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

504

collaborateurs
ETP (Equivalent
Temps Plein)

35%

taux de turn-over
global 2024

86/100

à l'Index de
l'égalité femmes-
hommes 2024

4370

heures de
formation

LA QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

"La qualité de vie au travail, l'enjeu de la qualité des soins"

La préoccupation de la santé et du bien-être des professionnels est un réel enjeu pour la Direction et l'équipe d'encadrement. Un comité pluridisciplinaire institutionnel Qualité de Vie et Conditions de Travail a été créé et lancé en 2024 et s'est réuni 2 fois en 2024 autour des thématiques bien-être au travail, santé ou sécurité au travail, conditions de travail, accompagnement et développement professionnel, performance et management, relations de travail, égalité des chances.

ACTIONS BIEN-ÊTRE À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

Des événements ponctuels sont organisés tout au long de l'année notamment lors de la semaine de la Qualité de Vie au Travail en juin.

De nombreuses activités ont été proposées aux salariés, notamment :

- Des produits cosmétiques offerts
- Des massages sur chaise
- Des paniers de fruits/légumes bio, locaux et de saison livrés sur le lieu de travail
- Des burgers préparés pour les professionnels à l'occasion d'un repas à thème organisé par les équipes de cuisine
- Des cours de renforcement musculaire/stretching
- Des ateliers diététiques
- Des dégustations de thé et de smoothies réalisés avec des produits frais par les équipes de cuisine.

03. PROFESSIONNELLS

La Direction a à cœur d'encourager la pratique sportive des professionnels tout au long de l'année. Elle prend en charge financièrement les frais d'inscription des professionnels aux activités sportives collectives locales (Prom Classic, Marathon Nice-Cannes, Trail de la Colle-sur-Loup, Défi rames, etc.).



03. PROFESSIONNELS

RÉUNIONS/RELATIONS PROXIMITÉ ENCADREMENT/SALARIÉS

La Direction a à cœur de favoriser le **dialogue social** grâce à un encadrement de proximité, des réunions interservices réalisées régulièrement ainsi que des réunions mensuelles avec le CSE Comité Sociale et Economique afin d'échanger sur les problématiques remontées par les salariés et y apporter une réponse. Les professionnels sont également sollicités pour participer aux réunions organisées au moins 2 fois par an présentant les projets de l'établissement pour l'année à venir.

Soucieux du **bien-être psychique et physique** des professionnels, la Polyclinique Saint Jean s'est associée à Holicare, acteur de la santé mentale. Les salariés ont été invités à évaluer leur santé mentale et du contenu d'éducation préventive a été mis à leur disposition. Holicare propose un rendez-vous aux professionnels si un besoin est identifié afin d'analyser les résultats et construire un parcours de soins adapté à la situation rencontrée par le salarié.



OBJECTIF 2025

Mesurer la satisfaction des salariés liée à la Qualité de Vie au Travail et renforcer la prise en compte du bien-être psychique des salariés par le développement de Holicare.

COMITÉ ÉTHIQUE

Un Comité Éthique est en place depuis 2012 et a pour **missions** :

- D'identifier des thématiques éthiques abordés dans l'établissement,
- De favoriser la réflexion sur le sens du soin,
- De produire des avis ou des orientations générales à partir d'études de cas, de questions particulières ou de thèmes généraux,
- De diffuser en interne des réflexions et recommandations.



03. PROFESSIONNELS

Des groupes de travail se réunissent dans l'année afin d'échanger sur des thématiques remontées par les équipes soignantes :

- Les directives anticipées : droit ou contrainte ? Les directives anticipées concernent les dernières volontés sur les soins en fin de vie.
- La revalorisation du positif et des événements heureux au travail : bénéfice patient, bénéfice soignant
- L'essence du soin, le sens du soin, les sens dans le soin



OBJECTIF 2025

Le comité éthique a soumis d'autres thématiques à aborder pour l'année 2025 concernant la gestion des décès, le travail des équipes, la souffrance physique/souffrance psychique.

MOBILITÉ

La Direction a souhaité mener une réflexion autour de la mobilité durable. Un diagnostic mobilité a donc été envoyé à l'ensemble des professionnels en juin 2024 afin de recueillir leur mode de transport actuel, les avantages et les inconvénients rencontrés ainsi que leurs souhaits d'évolution de comportement de mobilité. Le taux de participation au diagnostic mobilité de plus de 32% a permis d'identifier que **50%** des salariés ayant répondu **souhaitent faire évoluer leur comportement** en réduisant l'usage de la voiture, en développant le covoiturage et en faisant davantage de vélo.

L'établissement a construit un plan d'actions afin de pouvoir répondre aux attentes des professionnels. Ce plan d'actions a débuté par l'ouverture d'un **local abrité et sécurisé pour les deux-roues** réservé aux salariés et par la **prise en charge à 100%** au lieu de 50% des **abonnements de transports en commun**.

Une restitution de ce diagnostic est prévue en 2025 auprès de la Métropole Nice Côte d'Azur et de la mairie de Cagnes-sur-Mer, afin de rechercher des solutions alternatives à la voiture individuelle et améliorer l'attractivité des mobilités douces.



OBJECTIF 2025

Répondre aux problématiques des professionnels, réduire l'utilisation de la voiture individuelle, sensibiliser les salariés, animer des ateliers vélos et un café covoiturage.

03. PROFESSIONNELS

CRÈCHE SAINT JEAN

La Crèche Saint Jean a ouvert ses portes en septembre 2023 offrant la possibilité aux salariés de concilier vie professionnelle et vie privée. La crèche possède **38 places** et accueille les enfants sur des **amplitudes horaires élargies** : du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00. Depuis son ouverture, la crèche a accueilli 88 enfants.

Une réflexion a été menée en amont du projet d'ouverture de la crèche afin de proposer aux enfants et aux parents le meilleur environnement. Ainsi le choix, par exemple, des peintures, du mobilier et des jouets a été porté sur des **critères écoresponsables** afin de **préserver la santé des tout-petits**. La crèche souhaite valoriser cette démarche au travers du **label vie**. Ce label englobe des thématiques environnementales comme le bâtiment, l'énergie, l'eau, l'entretien général, l'alimentation et des thématiques sociales comme la famille, l'accueil, l'équipe, l'engagement écologique.



OBJECTIF 2025

Obtenir le label vie.



04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

Notre **engagement environnemental et sociétal** repose sur 4 axes :

- Communiquer et rassembler autour des enjeux environnementaux
- Préserver les ressources
- Consommer juste et durable
- Soigner écoresponsable

La politique environnementale et sociétale est animée à temps plein par une ingénieure environnement, poste créé récemment, témoignant de l'engagement de la Direction sur ces sujets.

COMMUNIQUER ET RASSEMBLER AUTOUR DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

L'objectif est de fédérer les professionnels et les patients autour des **enjeux environnementaux** car la Direction est convaincue de **l'importance du rôle individuel**. En effet, chacun de nos gestes individuels comptent pour **25% dans la réduction des émissions carbone**s.

Des communications sont ainsi réalisées tout au long de l'année sur des thématiques en lien avec les **Objectifs du Développement Durable** (ODD). Ces informations sont diffusées en interne (Intranet, écran de veille) et en externe (site internet, réseaux sociaux).

Une sensibilisation sur les enjeux environnementaux est réalisée auprès des nouveaux arrivants lors du **séminaire d'intégration** qui a lieu tous les mois. Des ateliers de sensibilisation ont été menés lors de la semaine de la Qualité de Vie au Travail, du Noël des salariés et de l'atelier qui s'est déroulé pendant la semaine européenne du développement durable pendant lequel les professionnels ont pu confectionner du liquide vaisselle, de la lessive et un déodorant.



04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

Il est également essentiel que les patients soient informés de la démarche de l'établissement afin qu'ils soient acteurs durant leur séjour. Pour cela ont été installées des toiles présentant la politique environnementale dans les salles d'attentes. Ils ont également été sollicités afin d'exprimer leur ressenti sur la démarche menée en faisant remonter des propositions d'amélioration concernant la réduction des déchets et la préservation de l'énergie et de l'eau.



Afin que les projets de la Polyclinique puissent être suivis par le plus grand nombre, un rapport RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) a été créé et publié en 2023 présentant les actions menées, les résultats et les objectifs pour l'année suivante. Ces rapports sont publiés sur le site internet dans la rubrique « politique environnementale et sociétale » mise à jour régulièrement.



OBJECTIF 2025

Poursuivre la communication de la politique environnementale et sociétale auprès des parties prenantes.



PRÉSERVER LES RESSOURCES

Les activités de soins impliquent des consommations d'eau, d'électricité et de matières premières importantes.

GESTION DE L'EAU

L'eau est une **ressource rare et précieuse**, de préoccupation majeure dont il faut en maîtriser l'usage et la préserver.

L'établissement suit sa consommation en eau, elle est systématiquement comparée à l'activité sur site (nombre de journées d'hospitalisation).

POLYCLINIQUE	2021	2022	2023	2024
Conso Eau (m3)	25 020	23 846	24 607	23 000
Conso Eau (L/JH)	294	270 	254 	207 

Des actions ont été menées pour réduire les consommations d'eau : pose de mousseurs aux robinets, installation de chasses d'eau à double flux, utilisation de centrale de dilution pour le nettoyage des locaux permettant d'avoir le bon dosage d'eau et de produits d'entretien, la mise en place de fontaines à eau, utilisation de dernières générations d'autoclaves permettant d'utiliser le minimum d'eau à chaque cycle en service de stérilisation.



OBJECTIF 2025

Avoir un suivi des consommations en eau plus précis, poursuivre la réalisation des maintenances préventives des installations, étudier la pose de sous-compteurs à eau et renforcer la communication autour de la préservation de cette ressource.

04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

ÉNERGIE

La production de chaleur (chauffage et appoint eau chaude sanitaire) est assurée par une chaufferie alimentée au gaz. Le reste des installations fonctionne à l'électricité.

La consommation de l'électricité et du gaz est suivie annuellement et est systématiquement comparée à l'activité sur site (nombre de journées d'hospitalisation). Un audit énergétique a été réalisé afin de poursuivre les réflexions sur la mesure et la maîtrise de la consommation énergétique des bâtiments.

Les résultats de l'audit permettront au service Technique de mettre en place des actions dans le but d'améliorer l'efficacité énergétique.

L'éclairage des enseignes lumineuses des différents établissements a été coupé la nuit sur une plage horaire de 2h à 5h du matin. Cela permet de réduire la consommation d'énergie mais également de lutter contre les pollutions lumineuses.

POLYCLINIQUE	2021	2022	2023	2024
Conso Electrique (KWh)	4 894 274	5 013 174	5 309 448	6 457 751
Conso Electrique (KWh/JH)	48,6	46,6 	45,7 	49,5 
Conso Electrique (KWh)	2 731 552	2 492 700	2 502 793	2 535 830
Conso Gaz (KWh/JH)	27,1	23,2 	21,5 	19,5 



OBJECTIF 2025

Etudier la pose de sous-compteurs, étudier le renouvellement de la GTC (Gestion Technique Contrôlée).

04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

Biodiversité

La biodiversité a de nombreux bienfaits : elle nous apporte oxygène, nourriture, eau potable, matières premières, énergie mais renforce aussi nos défenses immunitaires et diminue le stress. Cependant elle est **en danger** avec en cause l'artificialisation des milieux, la pollution de l'eau, de l'air et des sols, la surexploitation des ressources, le changement climatique ou encore les espèces exotiques envahissantes.

Aussi au sein des établissements, aucun produit chimique n'est utilisé pour l'entretien des espaces verts, la nidation est favorisée et un jardin des senteurs a été créé en 2023 en Maternité avec la plantation de plus de 13 types de plantes.



OBJECTIF 2025

Nice accueillant la 3^e Conférence des Nations Unies sur l'Océan en juin 2025, l'orientation des communications et des actions sur la biodiversité sur l'année 2025 aura comme fil conducteur les océans.

CONSOMMER JUSTE ET DURABLE

Les achats

Les achats sont au cœur du fonctionnement d'une entreprise et représentent un levier stratégique et un axe important d'amélioration de la performance économique. La Direction s'est engagée dans une politique d'achats responsables. En ce sens une politique et un cahier des charges ont été créés pour orienter les achats des produits/services.

La Polyclinique Saint Jean a une **restauration collective sur place** permettant de préparer en liaison chaude le repas des salariés et des patients hospitalisés. La liaison chaude consiste à maintenir en permanence la température des plats au-dessus de 63°C depuis la préparation en cuisine jusqu'à la livraison des plats dans les services ou son service. Il s'agit d'une composante essentielle qui permet de **conserver les propriétés gustatives et nutritionnelles des aliments**. La composition des menus est validée par l'équipe de diététicien(ne)s qui œuvre pour proposer aux patients un **repas nutritionnellement équilibré et adapté à leur convalescence**.

Les produits sont sélectionnés par les chefs en priorisant, lorsque cela est rendu possible, les **produits de qualité et durables**.



OBJECTIF 2025

Développer la livraison de légumes par un ESAT (établissement et service d'accompagnement par le travail de personnes en situation de handicap), poursuivre la politique d'achat de produits durables et de produits biologiques.

Dans le cadre de la **réduction de l'exposition** des professionnels et des patients aux **produits chimiques**, les consommations et les produits référencés sont suivis tout au long de l'année. Ce suivi permet de valoriser le travail mené sur la révision des protocoles de nettoyage dans le but de réduire l'utilisation de la chimie en accord avec les soins.



OBJECTIF 2025

Poursuivre le suivi des consommations, l'achat de produits plus vertueux et la réduction de la chimie par des moyens alternatifs

Les déchets

Les activités de l'établissement génèrent la production de déchets. Les objectifs sont d'assurer le suivi des quantités produites et d'avoir les filières spécifiques à chaque type de déchets produits afin qu'ils aient le traitement adapté.

Les **filières de déchets** triés sont au nombre de **15** :

- DASRI (Déchets Activités de Soins à Risques Infectieux)
- OMR (Ordures Ménagères Résiduelles)
- Emballages (petits emballages cartonnés, petits emballages plastiques)
- Cartons
- Papier
- Plastiques souples
- Graisses
- Biberons/nourettes
- DEEE (Déches d'Equipements Electriques et Electroniques)
- DIB (Déchets Industriels Banals)
- Cytotoxiques
- Emballages souillés
- Piles
- Cartouches/toners
- Bois

Les équipes ont été accompagnées à un changement de pratiques au niveau de la gestion des déchets notamment ceux issus des activités de soins à risque infectieux. Une **diminution de 80%** de la quantité totale des DASRI a été observée en 2023. L'établissement a diminué sa production de DASRI passant de 1.4 kg/journée d'hospitalisation en 2022 à **270 g/journée d'hospitalisation (JH) en 2024**. La Direction a à cœur de maintenir ces résultats, la production de DASRI étant en dessous de la moyenne des établissements de santé en PACA qui est de 536 g/journée d'hospitalisation.

ANNÉE	g/JH Production TOTAL déchets	g/JH Production DASRI
2022	381	1360
2023	364	780
2024	300	270

04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

Comme tout établissement, les **eaux usées** de la Polyclinique Saint Jean sont rejetées dans les réseaux d'assainissement de la ville pour être traitées dans une station d'épuration. L'établissement **surveille** chaque année ses rejets afin de s'assurer de la qualité des eaux reversées. Pour pallier les risques de déversement accidentel des produits chimiques dans les réseaux d'eaux usées, des **bacs de rétention** ont été installés.



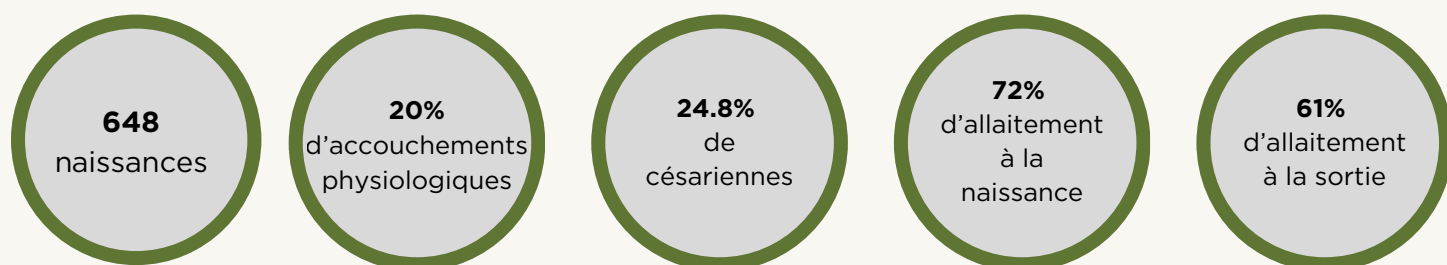
OBJECTIF 2025

Rechercher en continu de nouvelles filières de tri des déchets et maintenir les bonnes pratiques de tri.

Soigner écoresponsable

Une attention est portée à la pertinence des actes afin de prodiguer des soins dont les **rapports bénéfices risques sont favorables** aux patients tout en travaillant sur la **réduction de l'impact carbone** liée aux soins et à la mobilité des personnes.

• La Maternité écoresponsable



La Maternité est engagée dans une démarche en santé environnementale depuis plusieurs années et a notamment été accompagnée par l'agence Primum Non Nocere pour travailler en ce sens sur **8 thématiques phares** : la gouvernance, la relation parent/nouveau-né, les achats, l'hygiène, le bâtiment, l'alimentation, la santé environnementale et les déchets. De nombreux soins ont été revus dans un objectif de prendre soin des mamans et de leur bébé comme le soin du cordon, le soin de mamelons abimés, soins du périnée, etc.

04. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE & SOCIÉTALE

En 2024 des **bandeaux peau à peau** ont été mis en place et sont proposés en priorité aux mamans ayant accouchée par césarienne. Ces écharpes en jersey à usage unique permettent aux mamans d'être **libres de leurs mouvements** dès leur accouchement tout en **gardant leur bébé près d'elles**. Le bébé se sent en sécurité, le peau à peau permet d'éviter les déperditions de chaleur et la proximité avec la maman favorise la montée de lait.

Dans le cadre de l'installation de la Maternité dans des nouveaux locaux offrant aux parents des prestations hôtelières de qualité, un environnement sécurisé et une ambiance cocooning, une **salle de convivialité** a été pensée. Cet espace a de multiples fonctions :

- Un espace de détente
- Un lieu favorisant le respect du rythme de vie de la maman, du coparent et du nouveau-né en proposant des petits déjeuners sous forme de buffet sur des créneaux de 2 heures
- Un lieu d'échanges au travers de réunions axées sur la prévention de la mort subite du nourrisson, la santé environnementale, les conseils de sortie, des ateliers de sophrologie
- Une chambre des erreurs pédagogique pour aider les parents à repérer les pièges en lien avec la santé environnementale.

De plus un **staff médico psycho-social** (MPS) a été lancé en 2024 afin de repérer et accompagner les situations de vulnérabilité. Une sage-femme référente de l'équipe prend en charge des patientes pour lesquelles ont été repérées une vulnérabilité médicale et/ou psychologique et/ou sociale pendant la grossesse. La prise en charge post accouchement est décidée suite à une concertation pluridisciplinaire entre la ville et l'établissement se réunissant mensuellement.

En complément de la charte sur la bientraitance du nouveau-né en vigueur au sein de la Maternité depuis plusieurs années, une charte sur la bientraitance des mamans a été rédigée.

Cette charte s'inscrit dans le cadre de la politique du prendre soin dont l'objectif est de proposer aux mamans le meilleur accompagnement possible dans le respect de leurs choix et dans les soins les plus adaptés à leurs besoins.

La Maternité s'engage à :

- Assurer une prise en charge médicale sécurisée de la patiente
- Accompagner au mieux la patiente
- Garantir le confort de la patiente et du nouveau-né
- Proposer des soins écoresponsables
- Préserver l'autonomie de la patiente
- Assurer la transparence des pratiques



OBJECTIF 2025

Maintenir cette démarche en Maternité et développer les soins écoresponsables au bloc opératoire.

• Nuisances sonores

Une enquête sur le ressenti des patients concernant les nuisances sonores a été réalisée dans divers services. 70% des patients interrogés affirment n'avoir eu aucune gêne au cours de leur séjour. Les équipes sont sensibilisées régulièrement et visent à réduire au maximum les nuisances sonores induites par les pas, le roulement des chariots de soins ou encore les échanges du personnel et des visiteurs.

En Maternité, le questionnaire sur le ressenti des mamans a été de nouveau lancé afin de s'assurer du respect de leur rythme de vie et celui de leur bébé. 97.5% des patients sont satisfaites du respect de leur rythme de vie et 100% des mamans sont satisfaites du mode de vie proposé durant leur séjour en Maternité. Quelques patients ont été gênées par des nuisances sonores au cours de leur séjour, gêne expliquée par des travaux nécessaires sur le site.

• Accessibilité des locaux

L'établissement tient à accueillir dans les meilleures conditions toute personne en **situation de handicap** ; que ce handicap soit sensoriel (auditif et visuel), psychique, moteur, mental ou cognitif.

Ainsi la Polyclinique Saint Jean a souhaité s'assurer de sa capacité d'accueil et de prise en charge. Un **référent** handicap pour les parcours de soins a été nommé afin de **faciliter** l'accès aux soins des patients, leur séjour, la consultation, la communication avec les professionnels de l'établissement et faciliter la prise en compte des représentants légaux/des proches aidants.

En parallèle, un **audit accessibilité de l'établissement** a été réalisé en interne avec l'aide d'un représentant des usagers pour s'assurer de la conformité des locaux concernant l'accueil, la circulation dans l'établissement et le repérage, les chambres et les sanitaires ainsi que les ascenseurs et les escaliers.

Annie Bagatti, Représentante des Usagers, qui a participé à l'audit et témoigne : « L'audit accessibilité pour les personnes en situation de handicap a été réalisé dans de bonnes conditions et consciencieusement, ce qui nous a permis de constater des actions d'amélioration. J'ai été ravie de pouvoir effectuer cette enquête ».



OBJECTIF 2025

S'assurer de la conformité des locaux pour l'accueil des personnes en situation de handicap et former les équipes concernant la prise en charge des patients présentant un handicap.



Polyclinique Saint Jean

92-94 avenue du Dr Maurice Donat

06800 Cagnes-sur-Mer

