

★ CHARTE DE BIEN TRAITANCE DE LA MAMAN ★

L'équipe de la Maternité s'engage pour proposer aux futures et jeunes mamans le meilleur accompagnement possible, dans le respect de leurs choix et dans les soins les plus adaptés à leurs besoins.

Après de toutes les mamans, notre Maternité s'engage à :

ASSURER UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE SÉCURISÉE DE LA PATIENTE

- Déploiement d'une politique Qualité et Sécurité des Soins
- Formation continue des professionnels médicaux et soignants afin d'assurer le maintien des compétences
- Réalisation d'entretiens pendant le séjour de la maman pour s'assurer de sa satisfaction de prise en charge
- Réalisation au cours du séjour d'évaluations sécurité des soins et d'enquêtes ciblées

ACCOMPAGNER AU MIEUX LA PATIENTE

- Projet de naissance proposé à toutes nos patientes et discuté avec la sage-femme lors du rendez-vous de 37 semaines de grossesse
- Promotion de l'allaitement maternel et accompagnement personnalisé
- Mise à disposition d'une salle d'accouchement physiologique disponible pour les mamans souhaitant un projet de naissance peu médicalisé
- Mise en place de dépistage et prise en charge des vulnérabilités médico-psycho-sociales
- Accompagnement de la patiente par une sage-femme libérale en anté et postnatal afin d'assurer une prise en charge globale

GARANTIR LE CONFORT DE LA PATIENTE ET DU NOUVEAU-NÉ

- Contribution à la sérénité par un environnement sécurisé et cocooning
- Accompagnement du coparent désigné au moment de l'accouchement
- Pratiques soignantes soucieuses du respect du rythme biologique, de la préservation de l'intimité du couple ainsi que du repos de la maman et de son nouveau-né

PROPOSER DES SOINS ÉCORESPONSABLES

- Soins de nos patientes : soin des mamelons abîmés réalisé sans chimie à l'aide de coquillages et de colostrum ; soin du périnée à l'aide de compresses froides, recours à l'homéopathie, machine à glace ; douche préopératoire sans savon antiseptique
- Soins des nouveau-nés : soin du cordon à l'eau et au savon ; suppression de l'oxyde d'éthylène utilisé pour la stérilisation des tétines et des biberons ; revue de la prise en charge de la douleur en évitant le recours à l'administration de saccharose

PRÉSERVER L'AUTONOMIE DE LA PATIENTE

- Mise en place d'un monitoring sans fils permettant de déambuler tout au long du travail en l'absence de péridurale
- Réalisation de péridurale avec autogestion des administrations des doses antalgiques par la patiente
- Réhabilitation précoce en cas de césarienne

ASSURER LA TRANSPARENCE DES PRATIQUES

- Sur le nombre de naissances
- Sur le taux de satisfaction de nos patientes
- Sur le taux d'épisiotomie
- Sur le taux d'accouchement instrumental, par césarienne et physiologique
- Sur le taux de déclenchement