

Commission Des Usagers **C.D.U.**

→ SES MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches et de la prise en charge
- Faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'Etablissement, entendre les explications de ceux-ci et être informés des suites de leurs demandes
- Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de l'Etablissement. Elle est informée de l'ensemble des plaintes réclamation et des suites qui leurs sont données

→ SA COMPOSITION

Mme CITTADINI - Président Directeur Général, Présidente de la CDU

Mme VALIQUER - Représentante des usagers suppléante, Vice-Présidente de la CDU

Dr BATTAGLIA - Médecin Responsable des relations avec les usagers

Dr JEANDEL - Médecin médiateur

Dr DEROCHE - Médecin médiateur suppléant

Mme FERAUD - DSI, Médiateur paramédical

Mme PERRIER- Cadre IDE, Médiateur paramédical suppléant

Mme CIRET-URBANO - Représentante des usagers titulaire

Mme LIMON-DUPARCMEUR - Représentante des usagers titulaire

Mme MASSIERA-PASTOR - Directeur Général Délégué

Mme BUTRAUD- Ingénieur Qualité

→ COMMENT CONTACTER LA CDU ?

Vous pouvez demander à rencontrer la commission, sur rendez-vous.

Vous pouvez écrire, par courrier à :

Polyclinique Saint Jean - C.D.U. 92 Avenue du Docteur Maurice Donat
BP 189 - 06 805 Cagnes-sur-Mer Cedex

Par Mail à : cdu@polesantesaintjean.fr