

Commission Des Usagers **C.D.U.**

→ SES MISSIONS

- “ Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge;
- “ Faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'Etablissement, entendre les explications de ceux-ci, et être informés des suites de leurs demandes;
- “ Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de l'Etablissement. Elle est informée de l'ensemble des plaintes réclamation et des suites qui leurs sont données.

→ SA COMPOSITION

DR ALEMANNI, Représentant légal de l'établissement, Président CDU accompagné des collaborateurs de son choix
Dr ZARTARIAN, Responsable des relations avec les usagers
Dr CANELA, Président de la C.M.E Saint Jean
Dr AIME, Médecin médiateur
Dr RIVES, Médecin suppléant
Mme FÉRAUD, DSI
Mme PERRIER, I.D.E Responsable du service de Chirurgie 2ème étage
Mme MASSIERA-PASTOR, Directeur Qualité
Mme COLTO, Assistante Qualité
Mme URBAIN : Représentante des usagers titulaire, vice présidente de la CDU
Mme NOCHER : RU titulaire
Mme OLIVIERI : RU suppléante
Mme CIRET URBANO : RU suppléante

COMMENT CONTACTER LA CDU ?

Vous pouvez demander à rencontrer, sur rendez-vous, le Directeur Médical, chargé de la relation avec les Usagers.

Vous pouvez lui écrire, par courrier à :
Polyclinique Saint Jean - C.D.U. 92 Avenue Docteur Maurice Donat
BP 189 - 06 805 Cagnes sur Mer Cedex

Par Mail à : cdu@polesantesaintjean.fr