

# Commission Des Usagers **C.D.U.**

## → SES MISSIONS

- “ Veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge;
- “ Faciliter les démarches de ces personnes et veiller à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'Etablissement, entendre les explications de ceux-ci, et être informés des suites de leurs demandes;
- “ Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge de l'Etablissement. Elle est informée de l'ensemble des plaintes réclamation et des suites qui leurs sont données.

## → SA COMPOSITION

DR ALEMANNI, Représentant légal de l'établissement, supplée par Mr IVALDI, Directeur de l'établissement ou Mme GONCALVES, directrice des soins.

Dr ZARTARIAN, Responsable des relations avec les usagers

Dr MICHIELS, Médecin médiateur, Président de la CME

Dr MONIN, Médecin médiateur suppléant

Mr QUINAUX, IDE Référent, Médiateur paramédical

Mme PAIRET, IDE groupe bienveillance, Médiateur paramédical

Mme CONTESSO, RU titulaire

Mme OLIVIERI, RU titulaire

Mme BIBLOT, RU suppléante

Mme FOULON, RU suppléante

## → COMMENT CONTACTER LA CDU ?

Vous pouvez demander à rencontrer, sur rendez-vous, le Directeur Médical, chargé de la relation avec les Usagers.

Vous pouvez lui écrire, par courrier à :

Pôle Antibes Saint Jean - C.D.U. 2160 Avenue Jean Michard Pellissier  
06600 Antibes

Par Mail à : [cdu@polesantesaintjean.fr](mailto:cdu@polesantesaintjean.fr)

**Permanence les mardis de 14h-15h.**