

INFORMATIONS IMPORTANTES A L'ATTENTION DES PATIENTS ET DE LEURS PROCHES :



## PARTICIPEZ À LA SÉCURISATION DE VOTRE PARCOURS DE SOIN

La **Qualité** et la **Sécurité des Soins** de nos patients sont **au cœur de nos préoccupations**. Nous nous engageons à mettre en œuvre au quotidien tous les moyens afin de vous garantir la qualité de votre prise en charge.

**Vous êtes CO-ACTEUR de vos soins et en ce sens, vous et votre entourage participez pleinement à la sécurisation de votre prise en charge.**

## Lors de votre préadmission :

Une secrétaire va vous enregistrer dans notre système informatique, soyez vigilant et **vérifiez que votre nom, nom de naissance, prénom et date de naissance soient exacts** et correctement orthographiés.

## Pendant votre séjour, lors de vos entretiens avec les médecins et les infirmières :

➤ **Indiquez tous les médicaments** que vous prenez, **vos intolérances et allergies**, un éventuel incident survenu au cours d'une anesthésie ou d'une intervention précédente.

➤ Donnez à votre médecin toute information qui vous paraît importante : **allergie connue, perte de poids, automédication, consultation médicale récente, changement dans votre environnement ou votre vie quotidienne.**

➤ N'hésitez pas à **poser toutes vos questions** à l'équipe médicale qui vous répondra. Il est important que vous compreniez bien les soins qui sont planifiés pendant votre hospitalisation (interventions, examens, ...) et après votre sortie (rééducation, pansement, ...).

➤ Si vous constatez une anomalie, ressentez des effets inattendus ou une inquiétude, n'hésitez pas à le dire à l'équipe de soin.

➤ **Lavez-vous régulièrement les mains** avec la Solution Hydro Alcoolique (SHA) mise à disposition dans votre chambre **et demandez-le également à vos visiteurs.**

**Le saviez-vous ?** Les SHA sont actives sur un large spectre de bactéries, de virus et de champignons. Leur efficacité sur les bactéries est 100 fois supérieure comparée à tous les savons antiseptiques disponibles sur le marché européen.

➤ Il est important de **ne pas interrompre une infirmière qui prépare ou contrôle une perfusion**, qui prépare les médicaments qu'elle va vous donner. Elle a besoin de concentration pour bien réaliser ces actes.

➤ L'équipe de soins va vous demander de **décliner votre identité tout au long du séjour. Jouez le jeu !** Cela fait partie de nos règles de sécurité des soins.

## À votre sortie :

Nous vous remercions de **remplir le questionnaire de satisfaction** que nous lirons avec attention et qui pourra nous aider à améliorer nos soins et prestations.

**La Direction Qualité.**